



Заведующий
д.с 14 «Алёнушка»
О.Н.Скобелева

**План деятельности организации по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2022г.
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 14 «Алёнушка»
(МБДОУ детский сад №14 «Алёнушка»)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный Исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)
<p>Отсутствуют (в том числе частично) материалы: Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование; раздела "Часто задаваемые вопросы" Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование; технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>1.Открытость и доступность информации об организации</p> <p>1.Разместить на сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2.Разместить на сайте информацию о дистанционных способах технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией - в виде анкеты для опроса граждан.</p> <p>3.Поддерживать открытость и доступность информации, производящий регулярный аудит информации представленной на сайте и стенде организации.</p> <p>4.Пронформировать родителей (законных представителей), на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте организации имеется раздел «Обращение граждан» (обратная связь) раздел «Часто задаваемые вопросы» (для внесения предложений, информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).</p> <p>5.Своевременно актуализировать и обновлять информацию на информационных стендах и сайте ДОУ</p>	<p>январь 2023 г.</p>	<p>Заведующий Ответственный за сайт</p>

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

<p>Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть удовлетворенные комфортностью условий (1,5% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Заведующий Старший воспитатель Педагоги</p>
--	---	------------------	--

3. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование территории прилегающей к образовательной организации и её помещений с учетом доступности инвалидов.</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами. - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. - наличие сменных кресел колясок. - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 	<p>1. Усовершенствовать условия доступа к зданию организации, стремиться к повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>2. Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>3. Совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудникам ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях.</p> <p>4. Обеспечить указанные недостающие условия доступной среды для инвалидов.</p>	<p>По мере необходимости и финансирования</p>	<p>Заведующий. Зав. по АХР</p>
---	--	---	------------------------------------

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации (3,6% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>1. Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно - Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. - Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных. - Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Заведующий Педагог психолог Старший воспитатель</p>
<p>Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям (2% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Повышать качество организационных и других условий оказания услуг. Провести мероприятия на укрепление имиджа и повышения престижа образовательной организации, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Заведующий Педагог психолог Старший воспитатель</p>