

Утверждаю:  
 Начальник МКУ «Управление  
 образования администрации  
 Таштагольского муниципального района  
 Е.Н. Грешилова  
 Приказ № 28.3 от 27.02.2023 г.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад №14 «Алёнушка»  
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (95,0)</b>						
1.1	Отсутствуют (в том числе частично) материалы: Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы" Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	Поддерживать и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте. Добавить на сайте детского сада в раздел «Основные сведения об ОО» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование» -раздел «Часто задаваемые вопросы»	Постоянно	Кустова Т.В. старший воспитатель		

<p>услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.</p>	<p>31.03.2023</p>	<p>Кустова Т.В. старший воспитатель</p>	
<p><b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,5)</b></p>				
<p>2.1 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО</p>	<p>Организовать постоянно действующую «горячую линию» 8(384-73) 3-20-81 для родителей (законных представителей) воспитанников по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»</p>	<p>31.03.2023</p>	<p>Скобелева О.Н. заведующий</p>	
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов (38,0)</b></p>				
<p>3.1 Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по</p>	<p>Выполнение мероприятий возможно только при реконструкции здания /либо капитальный ремонт/ МБДОУ детский сад № 14 «Аленушка» (год постройки здания 1990)</p>	<p>-</p>	<p>Скобелева О.Н. заведующий Сулекова Г.И. заведующий хозяйством</p>	

	слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.				
Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Организовать обучение (инструктирование) работников, по сопровождению инвалидов в помещении.	31.12.2023	Скобелева О.Н. заведующий		
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении. Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	31.12.2023	Скобелева О.Н. заведующий		
<b>IV. Добровольность, вежливость работников организации (96,4)</b>					
4.1 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены добровольностью, вежливостью работников МБДОУ детский сад №14 «Алёнушка», по	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБДОУ детский сад №14 «Алёнушка», по профилактике профессионального выгорания.	28.03.2023 (далее 1 раз в полугодие)	Кустова Т.В. старший воспитатель, педагог-психолог		
Проведение мастер-класса для педагогических работников МБДОУ детский сад №14 «Алёнушка», по развитию коммуникативных навыков и добровольности взаимовзаимодействия.	Проведение мастер-класса для педагогических работников МБДОУ детский сад №14 «Алёнушка», по развитию коммуникативных навыков и добровольности взаимовзаимодействия.	12.04.2023 (далее 1 раз в полугодие)	Кустова Т.В. старший воспитатель, педагог-психолог		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности (97,9)</b>					
5.1 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ООО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ детский сад №14 «Алёнушка», на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Кустова Т.В. старший воспитатель		

	<p>Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ детский сад №14 «Алёнушка», в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)</p> <p>Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБДОУ детский сад №14 «Алёнушка».</p> <p>Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО</p>	<p>По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал</p> <p>03.04.2023 (далее 1 раз в полугодие)</p> <p>15.05.2023</p>	<p>Кустова Т.В. старший воспитатель</p> <p>Кустова Т.В. старший воспитатель</p> <p>Кустова Т.В. старший воспитатель</p>		
--	---	--	---	--	--